

A AE3P efetua a maioria dos contactos através de email. Para evitar que emails enviados sejam redirecionados para o spam é necessário efetuar algumas configurações.

Instruções para Outlook:

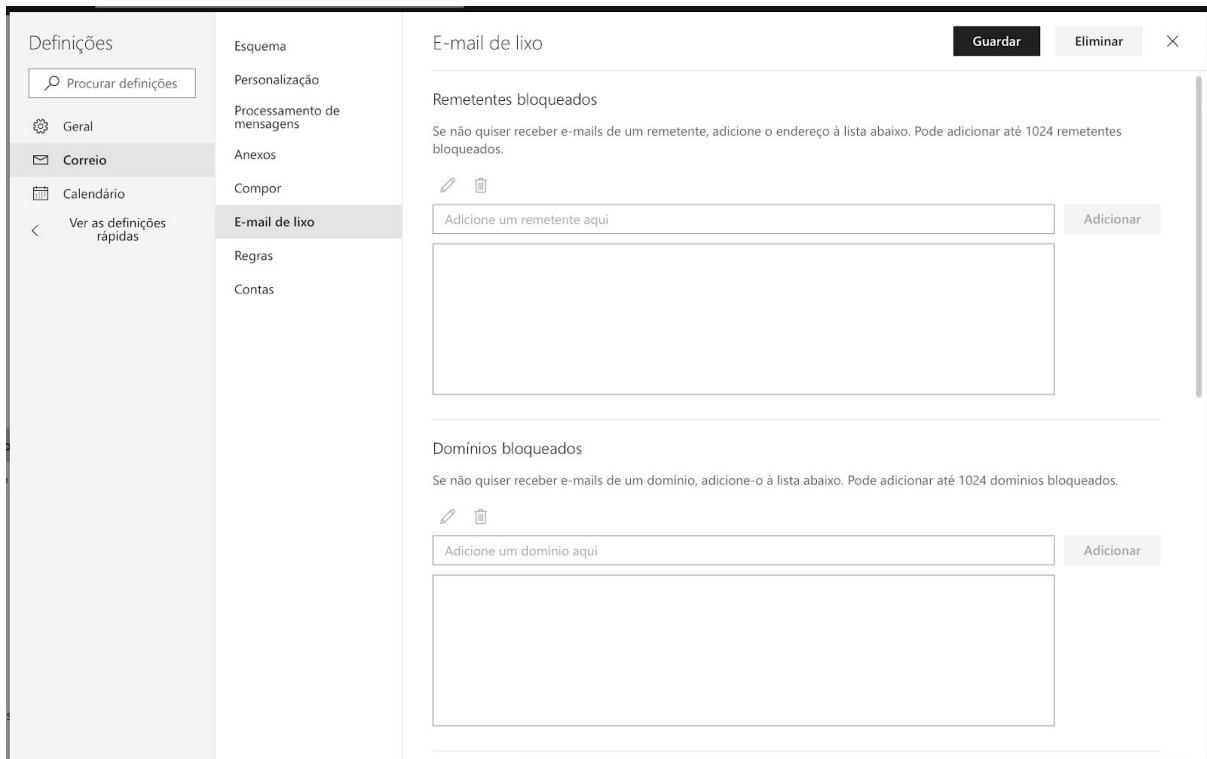
Na barra de menu, clique na roda dentada (opções):



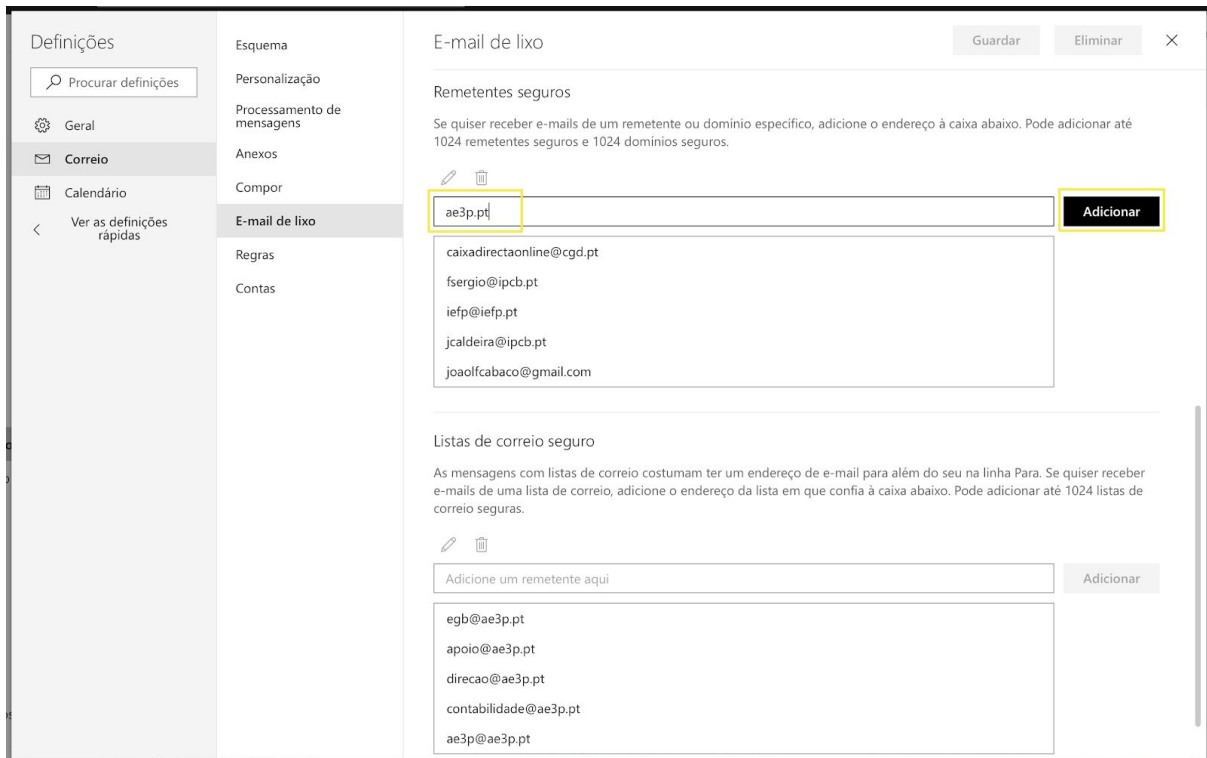
De seguida seleccione a opção “Ver as definições completas” :



Selecione a opção “E-mail de lixo”:

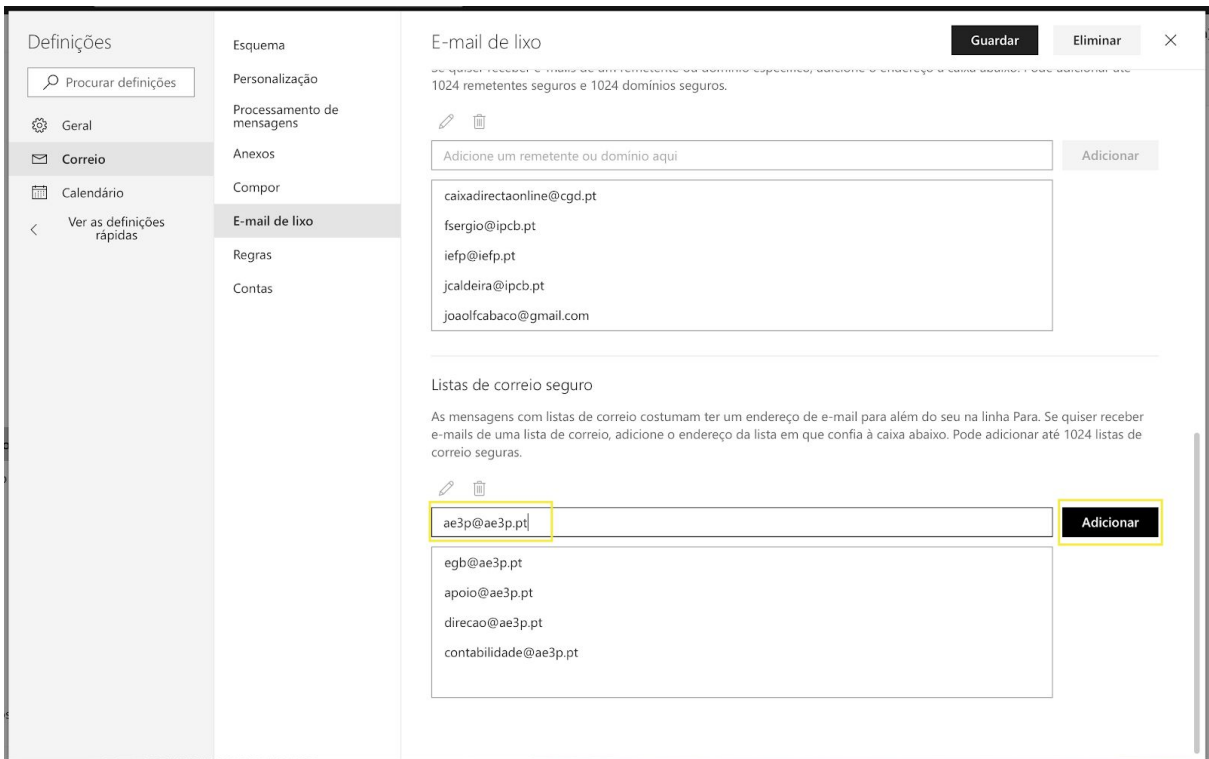


Na secção “Remetentes Seguros”, escreva “ae3p.pt” e clique em “Adicionar”:

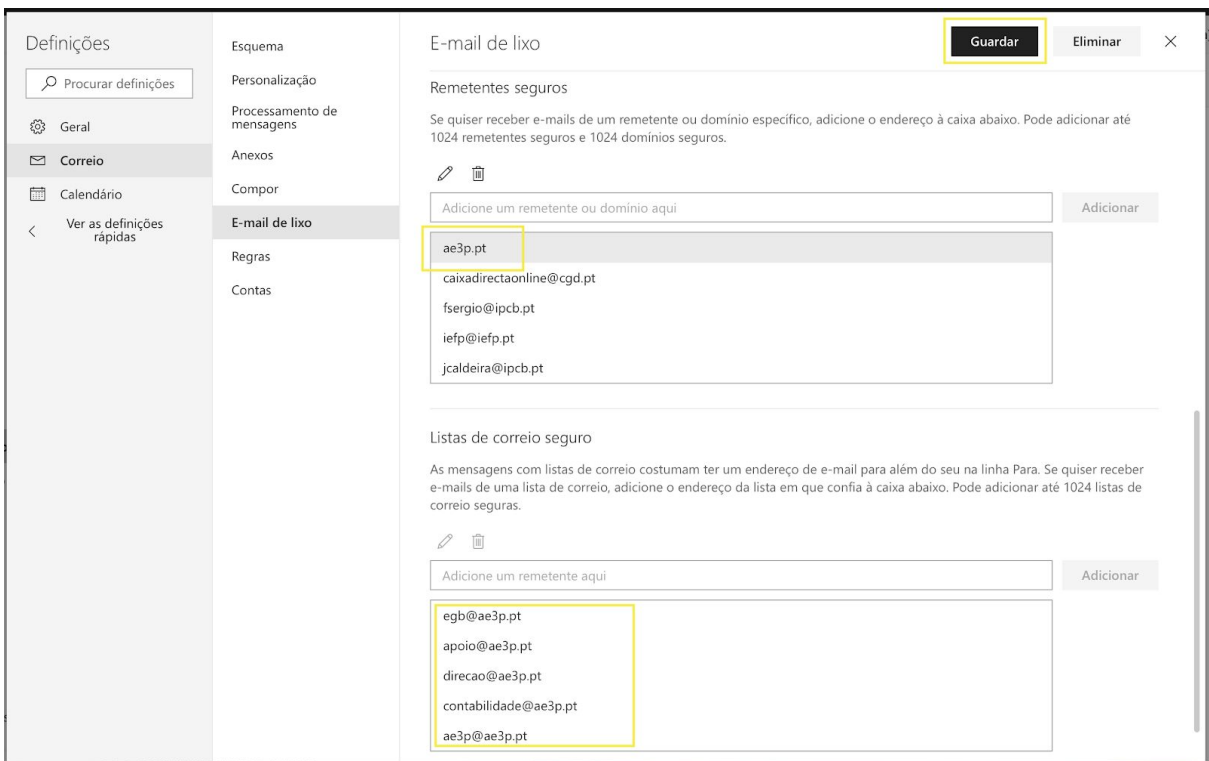


Na secção seguinte, “Listas de correio seguro” adicione os seguintes e-mails:

egb@ae3p.pt, apoio@ae3p.pt, direcao@ae3p.pt, contabilidade@ae3p.pt e ae3p@ae3p.pt.



No final deve garantir que tem as seguintes configurações.

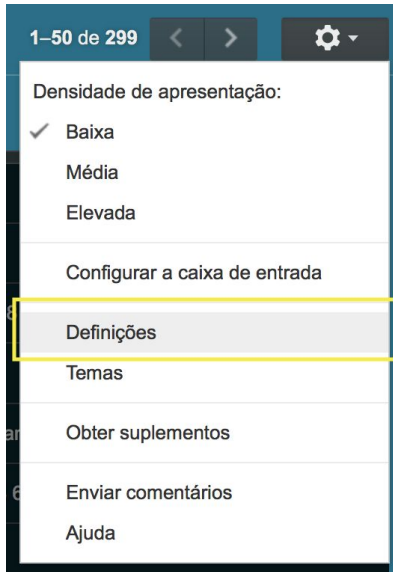


Instruções para Gmail:

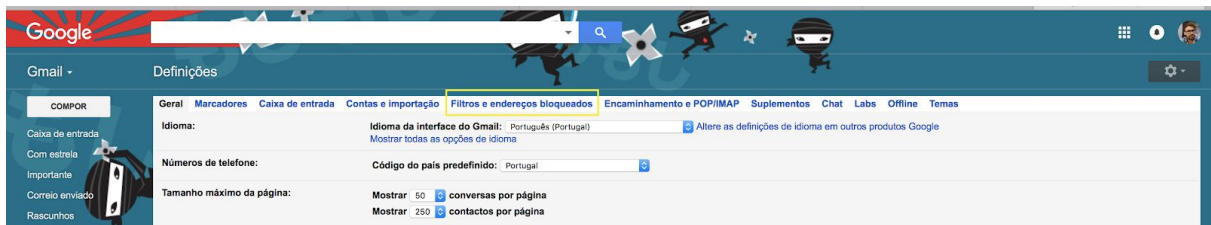
No canto superior direito clique na roda dentada (Opções):



Clique em “Definições”:



Selecione a secção “Filtros e endereços bloqueados”:



Clique em “Criar um novo filtro”:



Na caixa de texto “De” adicione “@ae3p.pt”:

Filtro ×

De

@ae3p.pt

Para

Assunto

Contém as palavras

Não contém

Tem anexo

Não incluir chats

Tamanho superior a MB

[Criar filtro com esta pesquisa »](#)

De seguida clique na opção que se encontra no canto inferior direito “Criar filtro com esta pesquisa”.

No passo seguinte selecione a caixa de selecção que indica “Nunca enviar para Spam” e, finalmente, clique em “Criar filtro”:

from:(@ae3p.pt)

[« regressar às opções de pesquisa](#) ✕

Quando recebe uma mensagem que corresponda a esta pesquisa:

- Ignorar a caixa de entrada (Arquivar)
- Marcar como lida
- Marcar com estrela
- Colocar o marcador:
- Encaminhar [adicionar endereço de encaminhamento](#)
- Eliminar
- Nunca enviar para Spam**
- Marcar sempre como importante
- Nunca marcar como importante
- Atribuir a categoria:

Também aplicar o filtro a **0** conversas correspondentes.

[Saiba mais](#)

Nota: o filtro não será aplicado a conversas antigas nas pastas Spam e Caixote do lixo

No final deve obter o seguinte resultado:

Geral Marcadores Caixa de entrada Contas e importação Filtros e endereços bloqueados Encaminhamento e POP/IMAP Suplementos Chat Labs Offline Temas

Os seguintes filtros serão aplicados a todo o correio recebido:

<input type="checkbox"/>	Correspondências: from:(@ae3p.pt) Faça isto: Nunca enviar para Spam	editar eliminar
--------------------------	--	---

Selecionar: Todas, Nenhuma
[Exportar](#) [Eliminar](#) [Criar um novo filtro](#) [Importar filtros](#)

Os seguintes endereços de email estão bloqueados. As mensagens destes endereços irão aparecer na pasta Spam:

Atualmente, não tem endereços bloqueados.

Selecionar: Todas, Nenhuma
[Desbloquear endereços selecionados](#)